

ORGANISM DE CERTIFICARE

Furnizam încredere. Din 2003.

Sisteme de management | Conformitate produse | Instruire

REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

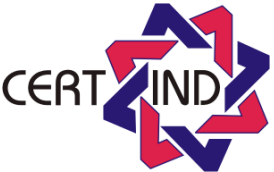
Cod: RG-CP

Ediția 1/01.07.2014
Revizia 3/20.04.2017

Activitate	Nume	Funcția	Semnătura
Elaborat	Radu Marinică	Manager calitate CERTIND EVCP/EC	
Verificat	Gabriel Condruz	Director CERTIND DCP	
Aprobat	Dumitru Răduț	Director General CERTIND SA	

Exemplar nr. _____

1. SCOP ȘI DOMENIUL DE APLICARE

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 2/13

Prezenta procedură are drept scop, descrierea procesului din CERTIND SA, pentru evaluarea și verificarea constanței performanței și pentru evaluarea conformității produselor, în vederea informării agenților economici interesați cu privire la modul de desfășurare a tuturor etapelor de evaluare, atât în domeniul reglementat, cât și în cel voluntar.

Procedura conține, pe lângă informații de ordin general, și cerințele specifice pentru informarea solicitanților cu privire la: obținerea certificatului de constanta a performanței, certificatul de conformitate a controlului producției în fabrica, certificării conformității produsului, menținerea certificării în timpul valabilității, prelungirea, extinderea/restrângerea sau retragerea certificării.

Pentru fiecare caz în parte, aceste reguli generale sunt completate de reglementări tehnice particulare, aplicabile produselor din domeniul de activitate al organismului.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- SR EN ISO/CEI 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii
- EA-2/17:2014(rep.2015) - Ghid EA privind cerințele orizontale pentru acreditarea organismelor de evaluare a conformității în vederea notificării
- SR EN ISO 9000:2015 - Sisteme de managementul calității. Principii și vocabular
- SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe
- SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale
- SR EN ISO 17025/CEI:2005+AC:2007 - Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări
- SR EN 45020 :2007 – Standardizare și activități conexe. Vocabular general
- SR EN ISO/CEI 17067:2014 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor și linii directoare pentru schemele de certificare a produselor
- Regulamentul (UE) NR. 305/2011 – de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții și de abrogare a Directivei 89/106/CEE
- Regulamentul delegat (UE) nr.568/2014 de modificare a anexei V a Regulamentului (UE) NR. 305/2011

3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

În cadrul procedurii sunt aplicabile definițiile cuprinse în documentele de referință prezentate la cap. 2. Pentru utilizarea procedurii în cele mai bune condiții, se redau mai jos următoarele definiții:

3.1. Specificație Tehnică: Document care prescrie condițiile tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, proces sau serviciu. (SR EN 45020 :2007/3.4)

Nota 1 - O specificație tehnică trebuie să indice, când este cazul, procedeul (procedeele) care permite (permit) să se determine dacă sunt îndeplinite condițiile prescrise.

Nota 2 – O specificație tehnică poate fi un standard, o parte dintr-un standard sau un document independent de un standard.

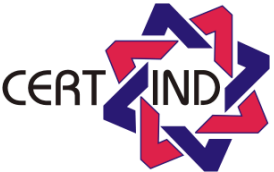
3.2. Document normativ: document care specifică reguli, linii directoare sau caracteristici pentru activități sau rezultatele acestora. (SR EN 45020:2007/3.1)

Nota 1 – Termenul „document normativ” este un termen generic care se referă la documente precum standardele, specificațiile tehnice, codurile de bună practică și reglementările.

Nota 2: Se consideră „document” orice suport de informație împreună cu informațiile înregistrate în sau pe acesta.

Nota 3: Termenii referitori la diferite tipuri de documente normative sunt definiți considerând documentul și conținutul său ca un tot unitar.

3.3. Standarde armonizate: standarde echivalente = standarde care au același subiect, aprobate de diferite organisme cu activitate de standardizare, care asigură interschimbabilitatea produselor, proceselor și serviciilor sau

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 3/13

înțelegerea mutuală a rezultatelor încercărilor sau a informațiilor furnizate de aceste standarde. (SR EN 45020:2007/6.1).

Notă: Standardele armonizate pot totuși să conțină diferențe de prezentare și chiar de fond, de exemplu indicații referitoare la mijloacele de îndeplinire a condițiilor din standard, preferințe în cazul unor alternative sau varietăți, prevăzute în notele explicative.

În contextul instrucțiunii se vor utiliza următoarele prescurtări:

DCP - Departament certificare conformitate produs

EVCP –Evaluare și Verificare a Constanței Performanței

EC – Evaluare a conformității

CP – Certificare produse

PSP – Procedură de Sistem, aplicabilă în activitatea de evaluare și verificare a constanței performanței și de certificare a conformității Produselor

ILP – Instrucțiune de lucru aplicabilă în activitatea de certificare a conformității Produselor

P-CP- Politică în domeniul Certificării Produselor

4. INFORMAȚII GENERALE

4.1. CERTIND SA - societate pe acțiuni cu capital privat, acreditată și notificată pentru a desfășura activități de evaluare și verificare a constanței performanței și de certificare a conformității produselor în domeniul nereglementat/reglementat, este organizată și funcționează în conformitate cu documentele legale de înființare și ale SR EN ISO/CEI 17065:2013.

4.2. CERTIND SA desfășoară activități de evaluare a conformității produselor, pentru **domeniul voluntar**, pe baza cerințelor prevăzute în SR EN ISO/CEI 17067:2014, cât și pentru **domeniul reglementat**, pe baza cerințelor fundamentale prevăzute în: Regulamentul (UE) NR. 305/2011 - de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții și de abrogare a Directivei 89/106/CEE a Consiliului.

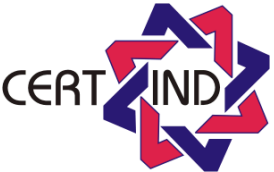
4.3. Activitatea de evaluare și verificare a constanței performanței sau de evaluare a conformității produselor se desfășoară pe bază de contract. Condițiile contractului se pun de acord cu solicitantul și se stabilește valoarea acestuia ținând seama de activitățile desfășurate pentru evaluarea și verificarea constanței performanței sau pentru evaluarea conformității produsului respectiv, conform tarifelor CERTIND.

4.4. CERTIND EVCP/EC își asigură mijloacele financiare necesare desfășurării activității sale prin aplicarea și încasarea tarifelor proprii pentru fiecare dintre etapele de evaluare a conformității produselor, respectiv tarife pentru:

- inițierea certificării,
- examinarea documentației produselor
- auditarea proceselor de fabricație,
- încercări,
- analiza finală a conformității SMC-urilor/proceselor de fabricație,
- decizia privind acordarea/neacordarea certificării și elaborarea certificatelor de conformitate
- auditurile de supraveghere,
- reînnoirea certificărilor etc.

4.5. În situația în care CERTIND SA, în urma evaluării, constată conformitatea produsului unui fabricant/furnizor cu standardele/documentele normative/reglementările aplicabile, emite certificat de constanța a performanței, de conformitate a controlului producției în fabrica, sau certificat de conformitate produs care atestă conformitatea produsului cu cerințele standardului/documentelor normative/ reglementărilor.

4.6. CERTIND face accesibile serviciile sale tuturor solicitanților ale căror activități sunt cuprinse în domeniul său de activitate declarat, fără a impune condiții exagerate, financiare sau de altă natură. Accesul

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 4/13

solicitanților nu este condiționat de mărimea fabricantului/furnizorului sau de calitatea sa de membru al oricărei asociații sau grup, iar certificarea nu este condiționată de numărul certificatelor deja emise.

4.7. CERTIND și subcontractanții săi garantează păstrarea confidențialității absolute asupra informațiilor referitoare la fabricant/furnizor și la produsul evaluat, obținute în timpul procesului de evaluare a conformității.

4.8. CERTIND, personalul și subcontractanții săi efectuează evaluarea conformității și încercările de verificare cu cel mai înalt grad de integritate profesională și competență tehnică, liberi de orice presiuni și stimulente, în special de ordin financiar, care le-ar putea influența deciziile sau rezultatele examinărilor pe care le efectuează, în special cele din partea unor persoane sau grupuri de persoane interesate de rezultatele verificărilor.

4.9. Pentru acordarea propriei sale certificări, CERTIND subcontractează activitatea de încercări cu laboratoare de încercări acreditate sau evaluate, în condiții de asigurare a confidențialității informațiilor privind solicitantul, cu evitarea oricărui conflict de interese și numai cu acordul clientului pentru a subcontracta încercările cu laboratoarele acceptate, odată cu semnarea contractului.

4.10. CERTIND are încheiată asigurare de răspundere civilă valabilă pe întreg teritoriul Uniunii Europene.

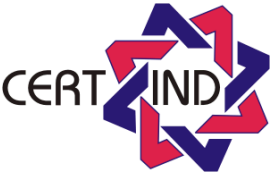
4.11. CERTIND, Directorul General și personalul responsabil pentru EVCP/EC nu se implică, direct, sau ca reprezentanți autorizați în proiectarea, fabricarea, comercializarea sau întreținerea produselor pe care le evaluează. Acest lucru nu exclude posibilitatea unor schimburi de informații tehnice între producător și organism.

4.12. Fabricanții/Furnizorii care au obținut certificarea de produs poartă întreaga răspundere pentru acțiunile și activitățile proprii, precum și pentru documentele emise și nu se pot prevala de certificatul obținut de la CERTIND pentru a fi exonerati de răspundere.

5. OBLIGAȚIILE SOLICITANȚILOR

Organizația care dorește să obțină certificarea unui produs trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să-și însușească și să respecte regulile generale de certificare ale CERTIND și cele prevăzute de Regulamentele aplicabile;
- să transmită la CERTIND Cererea oficială de EVCP/certificare produs, completată, semnată și stampilată;
- să aibă un sistem de management al calității documentat și implementat, în cazul în care schema de certificare aplicabilă prevede aceasta și să pună la dispoziția CERTIND, documentația produsului, conform prevederilor regulamentului, după caz, la prezenta procedură;
- să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării de către CERTIND, inclusiv pentru examinarea documentației și să accepte accesul specialiștilor organismului, în toate zonele, la înregistrări, pentru scopurile evaluării și la soluționarea reclamațiilor;
- să achite contravaloarea activităților de evaluare a performanței sau a conformității produselor prevăzute în Contractul încheiat cu CERTIND, înainte de desfășurarea fiecărei etape, pe baza facturilor emise de CERTIND;
- să asigure transportul eșantioanelor prelevate pentru încercări la sediul laboratorului convenit;
- să întreprindă acțiunile corective și preventive rezultate în urma activităților de EVCP/EC;
- să pună la dispoziția CERTIND informațiile privind reclamațiile clienților referitoare la produsele care fac obiectul certificării și modul de soluționare a acestora;
- să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare vreun prejudiciu și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera drept abuzivă sau neautorizată;
- să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conformitate cu standardele specificate;

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 5/13

- să se asigure de faptul că nici un raport sau certificat de constanta a performanței/certificatul de conformitate a controlului producției în fabrica/ certificatul de conformitate eliberat de CERTIND și nici o parte a acestora, nu se folosesc în mod abuziv;
- atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri, publicații sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare care i se comunică odată cu înmânarea certificatului;
- să mențină permanent condițiile de certificare pe toată durata valabilității certificării produsului;
- să accepte supravegherea (dacă este prevăzută de procedura de certificare) pe toată perioada de valabilitate a certificatului și să respecte programul de supraveghere, transmis de CERTIND odată cu certificatul;
- în cazul suspendării sau anulării certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului, să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- să informeze CERTIND asupra oricăror modificări apărute în organizare care pot afecta sistemul de management al calității aplicabil produsului certificat, modificări ale statutului legal, modificări aduse procesului de fabricație/produsului a cărui conformitate a fost certificată, etc.;
- să aplice marcajul „CE” pe fiecare exemplar de produs certificat și numărul CERTIND ca organism notificat și să redacteze Declarația de performanță cu prevederile ce va însoți fiecare dintre produsele certificate și puse pe piață, dacă certificarea s-a realizat față de cerințe din domeniul reglementat;
- la suspendarea sau retragerea certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului, să înceteze utilizarea mărcii de conformitate produs a CERTIND și să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora, precum și marca CERTIND (numai pentru produse certificate în domeniul nereglementat) nu se folosesc în mod abuziv;
- să nu exercite niciun fel de presiune financiară sau de altă natură, asupra personalului CERTIND, pe toată perioada de evaluare și supraveghere a EVCP/EC produsului.

6. DREPTURILE SOLICITANȚILOR DE PRODUSE CERTIFICATE

Organizația deținătoare a unui certificat de constanta a performanței/ conformitate controlului în fabrica/ conformitate a unui produs, emis de CERTIND beneficiază de următoarele drepturi:

- are acces, la cerere, la informații privind procesul de certificare disponibile pentru uzul clienților;
- poate să nu accepte componența echipei de audit, evaluare și analiză, pe motive bine întemeiate;
- poate să formuleze observații documentate la neconformitățile identificate;
- poate conveni cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (programul de evaluare a performanței / conformității, planul de audit, laboratoarele de încercări, programul supravegheților, componența echipei de audit etc.);
- poate solicita reînnoirea/extinderea, restrângerea/retragerea certificării;
- poate să utilizeze marca de conformitate a CERTIND, pe produse (numai pentru produse certificate în domeniul voluntar), în conformitate cu prevederile din „Regulament de utilizare al mărcii CERTIND pentru conformitate produs” – RUM-CP, pe care îl primește odată cu certificatul de conformitate;
- poate să utilizeze Certificatul de constantă a performanței/Certificatul de conformitate pentru controlul producției în fabrică, marcajul CE și numărul de identificare al CERTIND ca organism notificat, conform Regulamentului de utilizare a marcajului CE și a numărului de identificare al CERTIND, ca organism notificat (cod RUM-CE), a cărei copie o va primi în cazul acordării certificării (numai pentru produse certificate în domeniul reglementat);
- este informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea;
- are posibilitatea de a face apel la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND, respectiv reclamații cu privire la desfășurarea procesului de certificare.

7. PROCESUL DE CERTIFICARE

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 6/13

7.1. Etapa I - Inițierea și contractarea certificării produsului

7.1.1. Activități de inițiere și contractare

Această etapă include, în principal, următoarele activități:

- primirea de la solicitant a cererii oficiale, completate și semnate și a Dosarului Tehnic al produsului;
- analiza și acceptarea solicitării ;
- elaborarea Planului de evaluare a performanței produsului pentru construcții (pt. Sistemul 1, 1+),
- elaborarea Programului de eșantionare (pt. Sistemul 1+, domeniul voluntar);
- elaborarea contractului EVCP/EC produselor și înregistrarea acestuia în Evidența contractelor de furnizare a serviciilor de certificare;
- elaborarea contractelor de prestări servicii de încercări (unde este cazul);
- înființarea Dosarului de inițiere.

7.1.2 Conținutul Dosarului tehnic al produsului

Pentru EVCP/EC produselor, solicitanții trebuie să pună la dispoziția CERTIND, odată cu cererea oficială de certificare, documentația tehnică a produsului, denumit Dosarul tehnic al produsului, al cărui conținut este sintetizat în Anexa 2.

7.2. Etapa a II-a – Evaluarea și verificarea performanței/ evaluarea conformității produsului

EVCP/EC produsului include, în principal, următoarele activități:

- evaluarea preliminară a performanței/conformității produselor,
- evaluarea Dosarului Tehnic al produsului și elaborarea Raportului de examinare a documentației,
- auditul și/sau inspecția procesului de fabricație, eșantionarea probelor de încercat,
- realizarea încercărilor(unde este cazul) de către laboratoarele de încercări subcontractante, conform procedurilor acestor laboratoare, acreditate/evaluate și acceptate de CERTIND, urmărirea derulării acestor încercări de către experții tehnici ai organismului anume desemnați și obținerea Raportului de încercări,
- analiza rezultatelor activităților de evaluare, respectiv: Raportul vizitei de informare, Raportul de examinare–evaluare Dosar Tehnic, Raportul de audit și/sau Raportul de inspecție al procesului de fabricație, Procesul-verbal de eșantionare și de predare-primire a eșantioanelor la laboratoare, Raportul de încercări efectuat în cadrul laboratoarelor subcontractante, și a tuturor înregistrărilor premergătoare elaborării acestor documente;
- elaborarea recomandării de acordare/neacordare a certificării, care se face numai în cazul în care nu există nici o neconformitate în înregistrările tuturor activităților de evaluare.

7.3. Etapa a III-a - Decizia privind acordarea/neacordarea certificării și emiterea certificatului de conformitate

Această etapă cuprinde următoarele activități:

- decizia de certificare care, se ia de către Directorul General al CERTIND, împreună cu Evaluatorul coordonator, în urma propunerilor formulate de echipa de evaluatori în Raportul de analiză finală,
- comunicarea către client a deciziei de acordare/neacordare a certificării,
- elaborarea și transmiterea certificatului de constanță a performanței sau de conformitate al produsului către fabricantul/furnizorul produsului, împreună cu un exemplar al Raportului de încercări, un exemplar al Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs– RUM-CP și modelul mărcii de certificare produse al CERTIND (pentru domeniul voluntar) sau un model al Regulamentului de utilizare a marcajului „CE” și a numărului de identificare al certind, ca organism notificat – RUM-CE (pentru domeniul reglementat).
- înscrierea în Registrul certificatelor acordate, al titularilor de certificat și al produselor certificate.

Se acordă certificarea numai în cazul în care :

- în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al fabricantului/furnizorului, Raportului de inspecție, se constată că nu a fost

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 7/13

identificata **nici o neconformitate** sau, dacă au fost identificate neconformități, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora;

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise de acestea ;

Nu se acordă certificarea dacă:

a.- în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora,

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise de acestea;

b. - în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată că acestea nu consemnează **nici o neconformitate** sau, dacă acestea au fost stabilite prin raportul de audit, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora; dacă s-a efectuat un audit de urmărire a inițierii și implementării de acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de audit favorabil, este dovada cea mai sigură,

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări (repetate conform cerințelor) **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

c. - în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al fabricantului/furnizorului, Raportului de inspecție, se constată **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora,

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări (repetate conform cerințelor) **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

În cazul în care solicitantul nu dorește continuarea evaluării, CERTIND SA sistează contractul de evaluare.

În cazul deciziei de neacordare a certificării, fabricantul/furnizorul poate face apel, în termen de 30 zile de la data comunicării, contestație ce va fi tratată conform prevederilor procedurii PSP-10 „Tratarea apelurilor și reclamațiilor”, de către Comitetului de Apel al CERTIND. Decizia Comitetului de Apel privind soluționarea apelului se comunică apelantului, în termen de 30 de zile de la primirea apelului, prin grija Directorului General.

7.4. Etapa a IV-a - Supravegherea fabricantului/furnizorului produsului certificat

Pe timpul de valabilitate al certificatului al unui produs, CERTIND, supraveghează menținerea tuturor condițiilor care au stat la baza acordării certificatului respectiv și a dreptului de utilizare a mărcii organismului (numai pentru domeniul voluntar).

Etapile de supraveghere programate se efectuează astfel: prima etapă de supraveghere, în termen de maxim 12 luni de la data acordării certificării și, respectiv, a doua etapă de supraveghere, în termen de maxim 24 luni de la data acordării certificării, pentru o durată de valabilitate a certificatului acordat de 3 ani.

Supravegherea poate fi programată sau neprogramată și se face, în principal, prin:

- audituri de supraveghere,

- audituri de supraveghere și încercări ale produselor, dacă sistemul/schema de certificare prevede aceasta

Programarea etapelor de supraveghere se face după acordarea certificatului folosind formularul Programarea și evidența auditurilor de supraveghere și se transmite fabricantului/furnizorului produsului certificat odată cu înmânarea certificatului.

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 8/13

În urma etapei de supraveghere, se decide:

- menținerea certificatului dacă nu au fost constatate neconformități;
- suspendarea certificatului până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților constatate în procesul de fabricație al produsului certificat care afectează îndeplinirea condițiilor de la certificarea inițială, pentru o perioadă de max. 3 luni; Page 8 of 13
- retragerea certificatului - în cazul în care neconformitățile constatate, nu au fost rezolvate la data convenită cu solicitantul sau au depășit termenul de 3 luni de la data la care au fost constatate, sau cauzele suspendării nu au fost înlăturate.

8. EXTINDEREA/RESTRANGEREA CERTIFICĂRII

Directorul General și Directorul DCP, analizează cererea de extindere/restrângere și cerințelor documentelor normative față de care urmează a se face reevaluarea produsului, dacă produsul a fost modificat constructiv și/sau funcțional și dacă modificările aduse produsului ar putea influența rezultatele certificării inițiale.

8.1. Funcție de rezultatele acestei analize, Directorul DCP stabilește etapele programului de certificare și amploarea acestora, după cum urmează:

a. dacă se constată că:

- modificările constructive și/sau funcționale ale produsului nu influențează nivelul performanței sau conformitatea produsului cu cerințele inițiale de certificare sau produsul nu a suferit modificări și
- certificatul inițial este în perioada de valabilitate,

nu este necesară o nouă reevaluare a produsului față de cerințele inițiale de certificare, etapele programului de certificare se stabilesc astfel încât:

- pentru cerințele inițiale sau pentru cele restrânse, să se facă numai o verificare a nivelului sau gradului de menținere a performanței conformității (conform procedurii „Supravegherea produselor certificate” - POP-11), și
- pentru evaluare și verificare a constanței performanței sau evaluarea conformității produsului față de cerințele documentelor normative suplimentare, stabilite de furnizorul produsului, să se facă o evaluare amănunțită, parcurgându-se toate etapele procesului de certificare (conform procedurilor POP-01 ÷ POP-19).

b. dacă se constată că:

- modificările constructive și/sau funcționale ale produsului influențează nivelul performanței sau conformitatea produsului cu cerințele inițiale de certificare,
- certificatul inițial este în perioada de valabilitate,
programul de certificare a produsului se stabilește astfel încât evaluare și verificare a constanței performanței sau evaluarea conformității produsului să se facă față de cerințele tuturor documentelor normative stabilite de furnizorul produsului (cerințele față de care s-a făcut certificarea inițială și cele suplimentare, pentru extindere sau cele reduse, pentru restrângere), conform procedurilor POP-01 ÷ POP-18.

8.2. În cazul în care în urma etapei de supraveghere se constată că produsul nu mai corespunde tuturor cerințelor pentru care i s-a acordat certificarea inițială, CERTIND EVCP/EC poate dispune restrangerea domeniului de certificare.

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 9/13

8.3 Dacă furnizorul produsului certificat inițiază și implementează acțiuni corective, astfel încât să aducă produsul la starea inițială, la cererea sa și cu suportarea contravalorii activităților de reevaluare a produsului, CERTIND reevaluează produsul față de cerințele inițiale și, în condițiile regulilor adoptate emite un alt Certificat ca și cel inițial, cu perioada de valabilitate cuprinsă între data elaborării sale și data la care expira Certificatul inițial, anulându-l pe cel corespunzător restrângerii certificării.

8.4 Restrângerea certificării se poate face și la cererea solicitantului, în cazul în care acesta o solicită.

8.5 Decizia de restrângere a certificatului se ia de către Directorul General al CERTIND, în urma transmiterii propunerii de restrângere de către echipa de evaluare.

8.6 Restrângerea certificării nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului inițial.

9. CERTIFICATUL DE CONSTANTA A PERFORMANȚEI/ CERTIFICATUL DE CONFORMITATE A CONTROLULUI PRODUCTIEI IN FABRICA/ CERTIFICATUL DE CONFORMITATE

Certificatul de constanta a performanței/ certificatul de conformitate a controlului producției în fabrica/ certificatul de conformitate a unui produs dovedește capacitatea tehnică a fabricantului/ furnizorului de a realiza produsul, gradul de unitaritate a produselor realizate și creează încrederea cumpărătorilor și utilizatorilor.

Titularii certificatelor poartă întreaga răspundere pentru toate activitățile care concurează la promovarea produsului pe piață și nu se pot prevala de certificarea acordată de CERTIND pentru a fi exonerati de răspundere sau pentru a împărți răspunderea.

Certificarea produsului față de caracteristicile esențiale, nu înlocuiește obținerea autorizației de funcționare, conform legislației în vigoare.

Certificatul emis de CERTIND reprezintă dovada performanței/conformității produsului cu documentele de referință și are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului, fabricantul/furnizorul produsului are obligația de a menține conformitatea produsului cu documentele de referință față de care s-a acordat certificarea și de a respecta condițiile contractuale și obligațiile prevăzute de documentația pusă la dispoziția sa de CERTIND EVCP/EC.

10. UTILIZAREA CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CONFORMITATE CERTIND

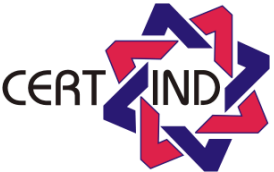
CERTIND EVCP/EC are reguli precise de utilizare a certificatelor și a mărcii sale de conformitate și de control adecvat asupra utilizării acestora; aceste reguli sunt cuprinse în Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare – RUM-CP (pentru domeniul voluntar) și Regulamentul de utilizare al marcatului „CE” – RUM-CE (pentru domeniul reglementat), disponibile public, pe site-ul www.certind.ro.

11. SUSPENDAREA CERTIFICATULUI

11.1. CERTIND EVCP/EC poate suspenda certificatul acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 6 luni, la cererea titularului certificatului, pentru o perioadă de întrerupere a fabricației produsului datorată lipsei comenzilor, reamenajării locului de fabricație, problemelor în aprovizionarea cu materii prime etc.

11.2. CERTIND poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 3 luni, în următoarele situații:

- când titularul certificatului refuză acțiunile de supraveghere, programate sau neprogramate, în conformitate cu regulile CERTIND;
- când în urma supravegheților (programate sau neprogramate) realizate prin audituri, și/sau inspecții, și/sau încercări, s-au depistat neconformități care, prin efectele pe care le generează, afectează semnificativ credibilitatea în menținerea capacității fabricantului de a realiza în mod consecvent produsul certificat, în condițiile certificării inițiale;

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 10/13

- când în urma evaluării implementării acțiunilor corective implementate pentru eliminarea neconformităților stabilite cu ocazia supravegheților, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau nu sunt rezolvate corespunzător condițiilor și termenelor stabilite;
- când la evaluarea de supraveghere se constată că fabricantul/furnizorul produsului nu poate dovedi menținerea competenței pentru fabricarea produsului certificat (personal calificat corespunzător, utilaje întreținute conform manualelor de utilizare și întreținere ale acestora, echipamente de măsurare atestate metrologic, echipamente de monitorizare verificate, standuri de încercări corespunzătoare, un control al fabricației neadecvat etc.) ;
- când titularul certificatului a operat modificări care afectează în mod semnificativ proiectul, specificația tehnică, tehnologia de fabricație a produsului sau produsul și nu a anunțat organismul înainte de a scoate pe piață produsul cu astfel de modificări;
- când titularul certificatului a utilizat incorect sau a utilizat abuziv certificatul și marca CERTIND de certificare produse (numai pentru produsele din domeniu voluntar) (ex.: publicații sau reclame înșelătoare) și nu întreprinde, în timp util, măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- când titularul certificatului a utilizat incorect sau a utilizat abuziv certificatul și numărul de identificare CERTIND (pentru domeniul reglementat)
- când fabricantul/furnizorul produsului certificat nu aplică modificările solicitate de CERTIND EVCP/EC ca urmare a modificărilor aduse în regulile sale de certificare sau când standardele față de care este certificată performanța/conformitatea produsului s-au modificat;
- la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței care atestă că produsul certificat prezintă defecte de fabricație sau, se constată că prezintă riscuri pentru o utilizare finală neanticipată și aceasta este descrisă necorespunzător în manualul de utilizare;
- când titularul certificatului întârzie achitarea tarifelor de evaluare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către CERTIND SA.

CERTIND verifică sesizările autorităților de supraveghere a pieței, analizează posibilele cauze (produsul nu corespunde cerințelor de certificare, fiind o variantă constructivă a celei certificate sau un exemplar de produs neconform, un control al fabricației neadecvat, livrarea produsului cu un alt manual de utilizare decât cel al produsului certificat etc.), stabilește neconformitățile care au condus la livrarea produsului neconform și, până la înlăturarea acestora, suspendă certificatul.

Decizia de suspendare a certificatului se ia de către Directorul General al CERTIND SA, împreună cu Evaluatorul coordonator, ca urmare a recomandării echipei de analiză.

CERTIND înregistrează suspendarea certificatului în evidențele proprii.

Titularul certificatului poate contesta decizia CERTIND de suspendare a certificatului. Eventuala contestație este tratată de CERTIND conform regulilor proprii de tratare a apelurilor, și reclamațiilor.

Pe toată perioada de suspendare a certificatului, fabricantul/furnizorul produsului nu are voie să facă nici o referire la certificație și nu poate utiliza marca de conformitate produse a CERTIND (numai pentru produsele evaluate în domeniu voluntar).

Titularului certificatului îi revine obligația de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării (3 luni).

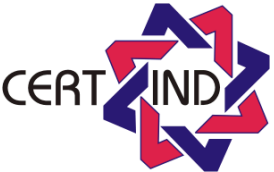
CERTIND verifică eliminarea deficiențelor constatate cu ocazia auditurilor de urmărire, la data la care solicitantul anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea celor 3 luni de suspendare.

Pe baza raportului de evaluare ale rezultatelor auditului de urmărire, întocmit de către echipa de audit, evaluare și analiză a CERTIND, prin decizia Directorului General, se stabilește ridicarea suspendării.

În cazul în care, în urma verificării implementării acțiunilor corective (pentru neconformitățile care au generat suspendarea certificatului) se constată restabilirea performanței/conformității cu documentul de referință, CERTIND înștiințează titularul certificatului și publică ridicarea suspendării.

Suspendarea poate fi ridicată înainte de termen dacă titularul certificatului dovedește eliminarea cauzelor care au condus la suspendare.

Suspendarea certificării nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului.

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 11/13

12. RETRAGEREA CERTIFICĂRII

Certificatul care atestă performanța/ conformitatea produsului cu documentele de referință acordat de CERTIND, poate fi retras conform procedurii POP-13 „Suspendarea și retragerea certificatului”.

Retragerea Certificatului se operează în următoarele situații:

- certificatul a fost suspendat și titularul certificatului nu a rezolvat cauzele care au dus la suspendare, în perioada de timp stabilită, sau acțiunile corective întreprinse s-au dovedit a fi necorespunzătoare;
- în cazul când, în urma primei etape de supraveghere, se constată că produsul nu mai corespunde tuturor cerințelor pentru care i s-a acordat certificarea inițială și securitatea produsului nu este asigurată
- titularul certificatului nu aplică cerințele transmise de organismul de certificare;
- titularul certificatului se desființează, dă faliment sau nu mai fabrică produsul certificat;
- titularul certificatului încalcă prevederile contractuale;
- titularul certificatului nu achită tarifele pentru desfășurarea activităților de supraveghere, nici în perioada de suspendare a certificatului;
- titularul certificatului a operat modificări asupra produsului sau în structura, caracteristicile și/sau fabricația produsului, ce nu au fost aduse la cunoștința CERTIND și, la supraveghere se constată că produsul nu mai corespunde cerințelor de certificare,
- contractul de certificare se reziliază, ca urmare a încercării de creare de presiuni financiare asupra personalului de evaluare,
- contractul de certificare se reziliază la cererea beneficiarului.

Constatarea că titularul certificatului se găsește în situația de a i se retrage certificatul, se realizează de către CERTIND în timpul supravegherii conformării ce este descrisă în procedura POP-11 „Supravegherea produsului certificat”, sau pe parcursul auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture cauzele care au condus la suspendarea certificatului produsului în cauză.

Decizia de retragere a certificatului se ia de către Directorul General al CERTIND SA, împreună cu Evaluatorul coordonator, în urma recomandărilor Directorului CERTIND DCP.

CERTIND înștiințează în scris, titularul certificatului, despre decizia sa de a i se retrage certificatul, cu descrierea cauzelor care au condus la această decizie.

CERTIND înregistrează retragerea certificatului în cauză în evidențele proprii.

Decizia CERTIND de retragere a certificatului poate fi contestată de către titularul certificatului. Eventuala contestație este tratată de CERTIND conform procedurii „Tratarea apelurilor și reclamațiilor ” - cod PSP-10 și „Regulamentul de organizare și funcționare al Comitetului de Apel al CERTIND SA” – cod ROF-COA.

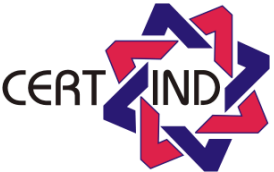
În urma retragerii și anulării certificatului, fabricantului/furnizorul produsului nu mai poate face nici o referire la certificatul retras și pierde și dreptul de utilizare a mărcii de conformitate produse a CERTIND (numai pentru produsele evaluate în domeniu voluntar)/ a numărului de identificare CERTIND (pt. Domeniul reglementat).

La cererea titularului de certificat retras, pentru obținerea unui alt certificat, CERTIND reia procesul de evaluare și verificare a constanței performanței sau de evaluare a conformității produsului, conform procedurilor sale, reconsiderând clauzele contractului de evaluare inițial sau elaborând un alt contract de evaluare.

13. REEVALUAREA CONFORMITĂȚII

Reevaluarea performanței/conformității și reînnoirea certificatului al unui produs se face la expirarea termenului de valabilitate a certificatului și la cererea titularului certificatului, în cazul în care acesta solicită:

- extinderea certificării produsului și față de alte cerințe, prevăzute în alte documente normative de referință, decât cele față de care s-a certificat inițial produsul, în perioada de valabilitate a certificatului (exemplu: certificatul inițial se referă numai la documente normative din domeniul voluntar și se dorește certificarea produsului și față de cerințele reglementate),
- restrângerea certificării produsului față de mai puține cerințe prevăzute în documentele normative de referință care au stat la baza certificării inițiale, în perioada de valabilitate a certificatului.

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 12/13

- când au intervenit unele modificări care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produsului, sau modificări în standardele față de care este certificată performanța/conformitatea produsului, sau schimbări privind proprietatea, structura sau managementul fabricantului/furnizorului, dacă sunt relevante sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele de certificare inițiale.

În toate cazurile, decizia de reînnoire a certificării produsului este luată de Directorul General al CERTIND, la recomandarea Directorului DCP.

În urma deciziei organismului de acordare a reînnoirii certificării prin extindere, restrangere sau când au intervenit modificări care afectează în mod semnificativ proiectul, specificația produsului, modificări în standardele față de care este certificat produsul, schimbări privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, dacă sunt relevante, sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele de certificare inițiale se vor emite certificate noi, cu număr curent din registru. Data emiterii inițiale a certificatului reînnoit va fi aceeași cu data curentă a certificării. În urma deciziei organismului de acordare a reînnoirii certificării la expirarea termenului de valabilitate a certificatului se vor emite certificate noi și se păstrează numărul și data emiterii inițiale a certificatului.

14. MODIFICĂRI ALE CERINȚELOR DE CERTIFICARE

CERTIND operează cu multă atenție, orice modificare pe care intenționează să o facă în cerințele sale de certificare, decizia de modificare luându-se de managementul CERTIND.

CERTIND asigură publicarea cerințelor modificate, anunță în scris, toți fabricanții/furnizorii produselor certificate și le solicită să aplice acțiuni corective, dacă este cazul, pentru a-și adapta produsul și/sau fabricația acestuia, la noile cerințe ale organismului.

Perioada maximă de timp pentru aplicarea acțiunilor corective este de 6 luni de la data comunicării modificării.

Acțiunile corective aplicate de titular se verifică, în funcție de situație, la primul audit de supraveghere programat sau printr-un audit neprogramat.

În cazul în care, regulamentele aplicabile se modifică, CERTIND, ca organism notificat, își adaptează regulile de certificare a produselor la noile cerințe, în perioada de tranziție, prevăzută de regulament.

CERTIND, ca organism notificat, cere clienților săi ale căror produse au fost certificate față de cerințele Regulamentului aplicabil, în cazul în care, aceștia i se aduc modificări, să procedeze la modificările impuse asupra produselor lor certificate, astfel încât, la finalul perioadei de tranziție prevăzute de Regulament, produsul să fie conform noilor cerințe.

15. RECLAMAȚII LA FURNIZORI

CERTIND solicită titularilor de produse certificate:

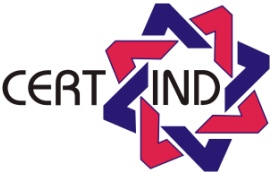
- să păstreze înregistrări ale tuturor reclamațiilor primite, în legătură cu performanța/conformitatea produsului cu cerințele standardelor relevante și să pună aceste înregistrări la dispoziția CERTIND;
- să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate care ar putea afecta performanța/conformitatea cu cerințele de certificare,
- să documenteze acțiunile aplicate.

16. APELURI ȘI RECLAMAȚII

Apelurile și reclamațiile primite de la clienți, privind serviciile prestate de personalul de certificare al CERTIND, în activitatea de evaluare a performanței/conformității produselor lor și acțiunile de remediere a neconformităților, dacă reclamațiile privind produsele ce fac obiectul certificării, se dovedesc a fi juste, sunt soluționate conform regulilor proprii organismului.

Organismul răspunde oricărui reclamant/apelant și rezolvă orice reclamație/apel ce se dovedește a fi justificată.

CERTIND păstrează înregistrări referitoare la reclamațiile, contestațiile și apelurile primite, la acțiunile corective întreprinse și eficiența acestora, conform regulilor adoptate în documentele mai sus amintite.

	REGULI GENERALE DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI ȘI DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR	Ed. 1/01.07.2014
		Rev. 3/20.04.2017
	Cod: RG-CP	Pag.: 13/13

17. INFORMAȚII PRIVIND APLICAREA REGULAMENTULUI (UE) NR. 305/2011

CERTIND, ca organism notificat, realizează certificarea conformității produselor pentru construcții, conform Regulamentului (UE) NR. 305/2011, utilizând sistemele de certificare:

- A. Sistem 1+:** Certificarea conformității produsului de către un organism de certificare notificat, pe bază de:
- evaluare a performanței produsului de construcții, efectuată pe baza testărilor (inclusiv a eșantionării), a calculului, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului;
 - inspecție inițială a unității de producție și a controlului producției în fabrică;
 - supraveghere, evaluare și examinare continuă a controlului producției în fabrică;
 - testare prin sondaj a eșantioanelor prelevate în unitatea de producție sau în spațiile de depozitare ale producătorului.
- B. Sistem 1:** Certificarea conformității produsului de către un organism de certificare notificat, pe bază de:
- evaluare a performanței produsului de construcții, efectuată pe baza testărilor (inclusiv a eșantionării), a calculului, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului;
 - inspecție inițială a unității de producție și a controlului producției în fabrică;
 - supraveghere, evaluare și examinare continuă a controlului producției în fabrică.
- C. Sistem 2+:** Certificarea controlului producției în fabrică, pe bază de:
- inspecție inițială a unității de producție și a controlului producției în fabrică;
 - supraveghere, evaluare și examinare continuă a controlului producției în fabrică.

18. EVIDENȚA EDIȚIILOR ȘI REVIZIILOR

Ediția nr.	Rev. nr.	Pagini revizuite	Scopul reviziei	Data
1	0	-	Elaborare ed. 1/rev. 0	01.09.2005
2	0	-	Elaborare ed. 2/rev. 0	01.03.2007
3	0	-	Elaborare ed. 3/rev. 0	24.11.2008
4	0	-	Elaborare ed. 4/rev.0	15.02.2011
4	1	8	Corecții pentru înlăturarea neconformităților stabilite de RENAR cu ocazia auditului de supraveghere II/03.10.2011	24.10.2011
1	0	Toate	Elaborare ediția 1/rev. 0 conform referențialelor: SR EN ISO 45011:2001, ISO/IEC 17065:2012 și Regulament 305/2011	15.01.2013
2	0	Toate	Reacreditare RENAR	21.05.2013
1	0	Toate	Alinierea la cerințele SR EN ISO/CEI 17065:2013	01.07.2014
1	1	1	Actualizare ediție Ghid EA 2/17	02.11.2015
1	2	1	Alinierea la cerințele SR EN ISO 9000:2015;SR EN ISO 9001:2015;SR EN ISO 17021-1:2015	03.10.2016
1	3	Toate	Corelare documentatie CERTIND EVCP/EC	20.04.2017